



КОДЕКС НА ОДНЕСУВАЊЕ
SYNLAB AG

Предговор

Доверливоста и интегритетот станаа клучни концепти во современото корпоративно управување. Тоа е затоа што одржливиот раст на бизнисот евозможен само кога компанијата може да верува во доверливоста на своите акционери, клиенти, добавувачи и персонал – локално и глобално. Добивањето таква доверба може да се постигне само со постојано почитување на високите стандарди на општественото и етичкото однесување. Овој Кодекс на однесување („Кодекс на однесување“) има за цел да воспостави јасни стандарди за сите членови на SYNLAB. Правилата на однесување, како што се наведени во овој Кодекс на однесување, треба да послужат како основа за активности и одлучување на сите членови на SYNLAB во текот на секојдневната работа. Овој Кодекс на однесување е обврзувачки, без исклучоци. Сите членови на SYNLAB се одговорни да се придржуваат до одредбите на Кодексот на однесување.

Кодексот на однесување ги одразува нашите верувања и вредности. Тоа е израз на нашето заедничко разбирање за интегритетот во нашиот секојдневен бизнис. Кодексот на однесување опишува како овие принципи се спроведуваат и применуваат во ситуации кои се случуваат во секојдневниот тек на деловното работење.

Лична одговорност на секој од нас е да се стремиме да обезбедиме дека Групацјата SYNLAB во секое време ќе ја задржи својата добра репутација низ целиот свет, одличен деловен партнер со неверојатна етика и интегритет.

29.04.. 2022

Matthieu Floreani

(Mathieu Floreani)

Главен извршен директор
SYNLAB AG

Важни дефинирани термини

Терминот „**Поврзани компании**“ се однесува на сите ентитети кои директно или индиректно се контролирани од SYNLAB AG.

Термините „**SYNLAB**“, „**SYNLAB Group**“ и „**Друштво**“ се однесуваат на SYNLAB AG и неговите придружни компании.

Терминот „**член на SYNLAB**“ или „**ти/вие**“ се однесува на кој било директор, службеник, член на надзорниот одбор на SYNLAB AG, консултант или вработен (привремен или постојан), како и на целиот персонал кој практикува договор на основа на групацијата SYNLAB. Употребата на овие термини не е наменета да се додели статус на вработување каде што инаку не постои.

Содржина

1. ОСНОВНИ ПРАВИЛА НА ОДНЕСУВАЊЕ

1.1. ПРАВНО И ЕТИЧКО ОДНЕСУВАЊЕ

1.2. ОДГОВОРНОСТ ЗА РЕПУТАЦИЈАТА НА ГРУПАЦИЈАТА SYNLAB

1.3. ВЗАЕМЕН ПОЧИТ, ЧЕСНОСТ И ИНТЕГРИТЕТ

1.4. ЛИДЕРСТВО, ОДГОВОРНОСТ И НАДЗОР: ПОСЕБНИ УПРАВНИ ДОЛЖНОСТИ

1.5. ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА И СЛЕДЕЊЕ НА УСОГЛАСНОСТА НА КОДЕКСОТ НА ОДНЕСУВАЊЕ

1.6. ОРГАНИЗАЦИЈА ЗА УСОГЛАСУВАЊЕ

1.7. ИЗВЕСТУВАЊЕ

2. СОЦИЈАЛНО ОДНЕСУВАЊЕ ВО КОМПАНИЈАТА: ИНТЕРАКЦИИ СО КОЛЕГИТЕ И ДРУГИТЕ ВРАБОТЕНИ

2.1. ФЕР И ЕДНАКОВ ТРЕТМАН

2.2. ЛИЧНО ДОСТОИНСТВО

2.3. ЈАВНА СЛИКА

2.4. КОНФЛИКТИ НА ИНТЕРЕСИ

3. РАБОТА СО КЛИЕНТИ, ПАЦИЕНТИ, ДЕЛОВНИ ПАРТНЕРИ И ЈАВНИ СЛУЖБЕНИЦИ

3.1. НЕ ПОСТОЕЊЕ НА ПОСЕБНИ БЕНЕФИЦИИ ИЛИ ПОДОБНОСТИ ЗА КЛИЕНТИ ИЛИ ПРЕТСТАВНИЦИ НА КЛИЕНТИ

3.2. ПРАВНА АНТИКОРУПЦИСКА РАМКА

3.3. ПОСЕБНИ ПРАВИЛА ЗА СПРАВУВАЊЕ СО ПРЕТСТАВНИЦИТЕ НА ВЛАДАТА И ЈАВНИТЕ СЛУЖБЕНИЦИ

- 3.4. ПОТКУПУВАЊЕТО НА ВРАБОТЕНИТЕ ВО ПРИВАТНИ ПРЕТПРИЈАТИЈА Е НЕЛЕГАЛЕН**
- 3.5. ПОКАНИ И ПОДАРОЦИ ДО И ОД КЛИЕНТИ ОД ПРИВАТЕН СЕКТОР**
- 3.6. ТРЕТМАН НА ПОПУСТИ, ПРОВИЗИИ И КОНСУЛТАНТСКИ ДОГОВОРИ**
- 4. РАБОТА СО ДОБАВУВАЧИТЕ И ДАВАТЕЛИТЕ НА НАДВОРЕШНИ УСЛУГИ**
 - 4.1. ОПШТИ ПРАВИЛА ЗА РАБОТАТА СО ДОБАВУВАЧИТЕ И НАДВОРЕШНИТЕ ДАВАТЕЛИ НА УСЛУГИ**
 - 4.2. ЗАБРАНЕТА Е ДИСКРИМИНАЦИЈА НА ДОБАВУВАЧИТЕ**
 - 4.3. ЗАБРАНЕТО Е ПРИФАЌАЊЕ НА ПРИДОБИВКИ ЗА СЕБЕ ИЛИ ТРЕТО ЛИЦЕ**
 - 4.4. ПРИФАЌАЊЕ НА ПОКАНИ**
- 5. БАРАЊА ЗА КОНКУРЕНТНОСТ И ЗАКОНИ ЗА АНТИМОНОПОЛСКИ ПОЛИТИКИ**
- 6. ЗАБРАНА ЗА ВКЛУЧУВАЊЕ ВО ПЕРЕЊЕ ПАРИ**
- 7. ЕКОНОМСКИ САНКЦИИ**
- 8. СРЕДСТВА И ФИНАНСИСКИ ИНТЕГРИТЕТ НА ЗАШТИТА НА КОМПАНИЈАТА**
 - 8.1. ТОЧНИ И КОМПЛЕТНИ ПОДАТОЦИ, ДОКУМЕНТИ И ИЗВЕСТУВАЊЕ**
 - 8.2. ЗАШТУВАЊЕ НА СРЕДСТВАТА НА ГРУПАЦИЈАТА SYNLAB**
 - 8.3. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОПСТВЕНОСТ И АВТОРСКИ ПРАВА НА ТРЕТИ ЛИЦА**
 - 8.4. КОРИСТЕЊЕ И БЕЗБЕДНОСТ НА ИТ СИСТЕМИТЕ**
- 9. ЗАШТИТА НА ПОДАТОЦИ**
- 10. НАРОДЕН ПРАВОБРАНИТЕЛ**

1. Основни правила на однесување

Кодексот на однесување обезбедува сигурен водич за правилно дејствување во случај на сомнеж. Кодексот на однесување се однесува на SYNLAB AG и сите поврзани компании, како и на сите SYNLAB членки.

SYNLAB очекува своите деловни партнери да усвојат високи стандарди на однесување еквивалентни на оние содржани во овој Кодекс на однесување. Консултантите и другите деловни партнери може да бидат ангажирани од Групацијата SYNLAB само по внимателен и правилен избор и во строга согласност со Кодексот на однесување со цел да се избегне дури и појава на повреда на било која обврска. Членот на SYNLAB кој вработува или нарачува кој било консултант или друг деловен партнер е лично одговорен за инструкции на тие страни и следење на нивните активности.

Неусогласеноста со Кодексот на однесување или какви било упатства или процедури поврзани со Кодексот на однесување ги изложува членовите на SYNLAB и можеби самата компанија на барања за граѓанска одговорност и потенцијално кривично гонење. Според тоа, Групацијата SYNLAB бара висок степен на интегритет и одговорност од секој член на SYNLAB.

Очекуваме веднаш да пријавите каков било конфликт помеѓу одредбите од овој Кодекс на однесување (или какви било упатства или процедури поврзани со Кодексот на однесување) и вашиот договор за вработување или ангажман со SYNLAB до вашиот регионален службеник за усогласеност.

1.1. ПРАВНО И ЕТИЧКО ОДНСУВАЊЕ

Усогласеноста со важечките закони е апсолутен камен-темелник на однесувањето на секоја членка на SYNLAB. Сите членови на SYNLAB мора да го почитуваат законот. Во меѓународниот бизнис, ова значи и законите на вашата земја и законите на која било друга засегната земја.

Под „закони“ во овој контекст и во контекст на овој Кодекс на однесување се подразбираат сите важечки законски одредби.

Прекршувањето на законите е строго забрането. Кога ќе се открие прекршување, дејствијата на засегнатото лице подлежат на темелна истрага без оглед на позицијата на поединецот во Групацијата SYNLAB. Правните последици ќе следат соодветно во поглед на прекршувањето на должноста, вклучувајќи ги и личните последици до престанок на работниот однос.

Надвор од правната област, ние дополнително ја практикуваме нашата секојдневна работа со етички стандарди. Ова го поттикнува нивото на доверба и доверливост, што е од суштинско значење за водење на голема корпорација. Усогласеноста со етичките правила е основна обврска на секој член на SYNLAB. Така, сите менаџери треба да служат како пример.

1.2. ОДГОВОРНОСТ ЗА РЕПУТАЦИЈАТА НА SYNLAB GROUP

Угледот на Групацијата SYNLAB и нашата перцепција на јавноста и клиентите зависат од однесувањето на секој од нас. Несоодветното однесување од страна на еден член на SYNLAB може да има сериозно негативно влијание врз Групацијата SYNLAB. Секој член на SYNLAB мора да биде свесен за неговата или нејзината одговорност за угледот на компанијата и мора да постапува соодветно, особено при извршувањето на неговите или нејзините договорни должности.

1.3. ВЗАЕМЕН ПОЧИТ, ЧЕСНОСТ И ИНТЕГРИТЕТ

Групацијата SYNLAB и членовите на SYNLAB го почитуваат личното достоинство и правата на поединецот, во и надвор од компанијата. Групацијата SYNLAB и членовите на SYNLAB се посветени на различноста и ја осудуваат секоја форма на дискриминација, вознемирување (вклучително и сексуално) и навредливо или агресивно однесување. Групацијата SYNLAB и членовите на SYNLAB се отворени и чесни и ги исполнуваат своите одговорности како доверливи партнери, и внатрешно и надворешно.

1.4. ЛИДЕРСТВО, ОДГОВОРНОСТ И НАДЗОР: ПОСЕБНИ УПРАВНИ ДОЛЖНОСТИ

Една од основните одговорности на менаџментот е да води пример кога станува збор за живеење и промовирање на високите стандарди и основните вредности на Групацијата SYNLAB. Ние веруваме

дека почитта мора да се стекне преку беспрекорно лично однесување, достигнувања, интегритет и социјална компетентност (вклучувајќи однесување без вознемирување, навреда и агресија), и секој член на SYNLAB мора да се придржува до овие вредности.

Од менаџерите се очекува да ги живеат овие вредности и да се водат со пример во овој поглед.

- Менаџерите имаат организациски и надзорни одговорности во рамките на нивната соодветна област на должност. Тие се одговорни за следење на усогласеноста со законите, Кодексот на однесување и сите упатства или процедури поврзани со Кодексот на однесување.
- Секое прекршување на законите, Кодексот на однесување или какви било насоки или процедури поврзани со Кодексот на однесување ќе се истражат и треба да се преземат разумни и соодветни мерки за поправка.
- Членовите на SYNLAB им веруваат на менаџерите да постават јасни цели кои се амбициозни, но реални. Тие го промовираат развојот на кариерата и се отворени да ги слушнат проблемите и грижите од нивните извештаи.

Секоја кадровска одлука треба да се заснова на објективни критериуми, пред сè на професионалните вештини и личните компетенции на соодветниот поединец, земајќи ја предвид релативната важност на вклучените конкретни задачи и способноста за извршување на членот на SYNLAB.

1.5. ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА И СЛЕДЕЊЕ НА УСОГЛАСНОСТА НА КОДЕКСОТ НА ОДНЕСУВАЊЕ

Усогласеноста на сите членови на SYNLAB со нашите корпоративни вредности и Кодексот на однесување е од суштинско значење за да остане претпријатие достоино на признанието и репутацијата што ги уживавме долги години.

Така, очекуваме сите членови на SYNLAB да се запознаат и да ги прифатат правилата на однесување како што се наведени во нашиот Кодекс на однесување и да ги применуваат како основа за нивните активности како членови на SYNLAB во текот на секојдневната работа.

Усогласеноста со Кодексот на однесување дополнително ќе се обезбеди преку редовни обуки и ќе биде надгледуван од раководството на SYNLAB. Природата и обемот на обуките ќе бидат прилагодени на одредени функции во SYNLAB (на пр. продажба и набавка). Нашите менаџери ќе бидат одговорни за обука на нивните извештаи.

1.6. ОРГАНИЗАЦИЈА ЗА УСОГЛАСУВАЊЕ

Функцијата за усогласеност е организирана на следниов начин:

Управниот одбор на SYNLAB AG го назначува **Главниот директор за усогласеност**.

Управниот одбор, исто така, ги назначува членовите на **Комитетот за усогласеност**, по препорака од Главниот директор за усогласеност. Со Комитетот за усогласеност претседава Главниот директор за усогласеност.

Главниот директор за усогласеност ги назначува **регионалните службеници за усогласеност** за национални и меѓународни локации на SYNLAB.

Комитетот за усогласеност треба да ги усвои условите за работа со кои се уредува неговото работење и активности.

1.7. ИЗВЕСТУВАЊЕ

Очекуваме сите членови на SYNLAB да ги пријават своите сомнежи поврзани со прашањата за усогласеност (прекршување на законите, Кодексот на однесување или какви било упатства или процедури поврзани со Кодексот на однесување) до одговорниот регионален службеник за усогласеност, главниот директор за усогласеност или кој било друг канал за известување наведен во нашата Speak up политика. Советите и извештаите се третираат како доверливи секогаш кога е можно во согласност со важечкиот закон и може да се даваат анонимно.

Членовите на SYNLAB кои известуваат за евентуални сомнежи со добра волја нема да бидат подложени на штетен третман од страна на Компанијата како последица на искажување такви грижи. SYNLAB следи строга политика на неспроведување на одмазда.

Повеќе информации може да најдете во нашата Speak up политика.

2. СОЦИЈАЛНО ОДНЕСУВАЊЕ ВО КОМПАНИЈАТА: ИНТЕРАКЦИИ СО КОЛЕГИТЕ И ДРУГИТЕ ВРАБОТЕНИ

2.1. ФЕР И ЕДНАКОВ ТРЕТМАН

Ние ги почитуваме правата и достоинството на секој поединечен член на SYNLAB. Корпоративната култура на фер третман, взаемно почитување и доверба во нашите човечки интеракции ја формира основата за успешна соработка помеѓу сите членови на SYNLAB.

Имаме иста почит за сите членови на SYNLAB без разлика на нивната националност, културно потекло, религија, етничко потекло, пол (и родов идентитет), попреченост, брачен статус, родителски статус, сексуална ориентација или возраст.

Секој член на SYNLAB има право на фер и еднаков третман и работна средина без дискриминација или вознемирување.

Како што секој менаџер има посебна одговорност, така и секој член на SYNLAB мора да придонесе за деловни, но пријателски и правични односи со другите членови на SYNLAB и надворешните страни во дух на партнерство без дискриминација. Ова бара отвореност и толеранција во нашите меѓусебни интеракции, кои SYNLAB Group е посветена да ги промовира.

Од менаџерите се бара да работат кон овие цели како дел од нивните одговорности и да ги идентификуваат и веднаш да ги поправат сите проблематични ситуации. Од членовите на SYNLAB се бара да пријават прекршување и може да побараат совет во врска со какви било проблеми поврзани со нивната сопствена ситуација или со друга членка на SYNLAB.

2.2. ЛИЧНО ДОСТОИНСТВО

Секој член на SYNLAB има право да биде третиран фер и со учтивост и почит. Групаацијата SYNLAB го штити личното достоинство на членовите на SYNLAB и нема да толерира каква било форма на злоупотреба или вознемирување на работа.

Мора да размислите за вашето сопствено однесување за да се осигурате дека нема да ги заплашувате, навредувате или омаловажувате другите и да се воздржувате од какво било однесување што може да се сфати како морално или сексуално вознемирување. Колегите, соработниците и претпоставените мора секогаш да се третираат со почит и достоинство. Следното не е наменето да биде сеопфатна листа, туку дава примери на однесување што треба да се избегнува:

- непочитување на верските убедувања на другите
- злоупотреба на туѓи лични податоци
- ширење гласини; и
- комуникација со член на SYNLAB (вклучително усно или писмено) на навредлив или агресивен начин.

Членовите на SYNLAB кои сметаат дека се жртви на дискриминација или вознемирување може без никакви ограничувања да поднесат жалба преку каналите за известување наведени во нашата Speak up политика.

2.3. ЈАВНА СЛИКА

Групаацијата SYNLAB го поддржува вклучувањето на членовите на SYNLAB во јавни функции на локално и национално ниво. Членовите на SYNLAB мора да се погрижат таквото вклучување да не го наруши јавниот имиџ на Групаацијата SYNLAB и да не е во спротивност со Насоките за антикорупција, антипоткупување и санкции на SYNLAB („Упатството за **ABC** и **санкции**.“). Кога се изразуваат лични мислења, не треба да се споменува врската со Групаацијата SYNLAB.

2.4. КОНФЛИКТИ НА ИНТЕРЕСИ

Конфликт на интереси постои доколку приватните интереси на член на SYNLAB би можеле потенцијално да ги поткопаат или нарушат интересите на групаацијата SYNLAB.

Треба да се избегнуваат какви било активности и ситуации кои би можеле да доведат до конфликт помеѓу личните интереси на член на SYNLAB и деловните интереси на групаацијата SYNLAB, или кои може да имаат изглед на таков конфликт. Очекуваме да пријавите каков било потенцијален

конфликт на интереси на вашиот надзорен менаџер или на регионалниот службеник за усогласеност.

Долунаведеното претставува примери на ситуации кои може да доведат до конфликт на интереси:

- додека работите за SYNLAB, вие сте вработени или добивате плата директно или индиректно од друга компанија, особено ако таа компанија е конкурент или снабдувач на Групацијата SYNLAB (или може да стане конкурент или снабдувач во блиска иднина);
- еден од вашите роднини, вашиот брачен другар или друга страна, со која имате врска што потенцијално може да ја поткопа вашата способност да дејствувате во најдобар интерес на Групацијата SYNLAB, поседува акции/удели, е вработен или е член на раководство на компанија со кој субјект на Групацијата SYNLAB има деловен однос или е во преговори за склучување деловен однос;
- имате значителни финансиски интереси во компанија или сте вклучени во управување со компанија која е снабдувач или клиент на Групацијата SYNLAB; или
- прифаќате надоместоци, подароци или услуги што ги надминуваат нивоата предвидени со **Упатството за ABC и санкции**.

3. Здравје и безбедност при работа

Секојдневната работа и достигнувањата на членовите на SYNLAB се клучот за успехот на SYNLAB и затоа ние под сите околности и на секоја локација на SYNLAB обезбедуваме безбедна работна средина за членовите на SYNLAB. Нашите средства за ефикасно спречување на каква било штета или повреда на работното место вклучуваат безбедносни упатства и редовни обуки за безбедност. За да добиете повеќе информации, ве молиме консултирајте се со човечки ресурси.

За да се одржи безбедна работна средина, сите членови на SYNLAB мора да се придржуваат до следниве правила:

- бидете внимателни кога ракувате со опасни материји;
- искористите ги дадените безбедносни упатства и материјали за да се заштитите себеси, како и другите;
- ако откриете потенцијален извор на опасност на вашето работно место, мора веднаш да му укажете на тоа на вашиот директен менаџер.

4. Грижа: Како да се постапува со пациенти

Групацијата SYNLAB е посветена на континуирана работа на постигнување најдобри резултати за пациентите кои се потпираат на нашите услуги. Ова е причината зошто заштитата на правата и потребите на пациентите е во самиот центар на нашите приоритети. Според тоа, ние мораме во секое време да се придржуваме до следниве принципи:

- да го почитуваме достоинството на пациентите и правото на самоопределување;
- да ја почитуваме сферата на приватност на пациентите;
- да бидеме чувствителни на ситуацијата на пациентите;
- да се однесуваме правилно дури и во случај на несогласување;
- да обрнеме должно внимание на тоа што пациентите комуницираат и
- објективно да одговориме на критиките од пациентите.

Особено, членовите на SYNLAB кои се медицински персонал мора:

- да ја практикуваат својата медицинска професија совесно, во согласност со принципите на медицинската и човечката етика и во согласност со важечките закони и кодексот на однесување на здравствениот работник;
- да ја практикуваат својата медицинска професија одговорно и независно, не прифаќајќи никакви упатства од лицата што не се стручни во медицина во врска со дијагнозата или третманот кога практикуваат во нивната примарна област на медицинска експертиза;

- да го почитуваат правото на пациентите на слободен избор на лекар и на менување лекари; и
- да се консултираат со медицински професионалци кои не се поврзани со групацијата SYNLAB за помош со дијагноза или третман и почитувајте ги барањата на пациентите да добијат мислење од втор лекар или да бидат префрлени на грижа на друг лекар.

5. Интегритет: Работи со клиенти, деловни партнери и јавни службеници

Во Групацијата SYNLAB, ние не толерираме корупција или нефер деловни практики. Кога работиме со клиенти и деловни партнери, членовите на SYNLAB ги претставуваат високите стандарди на компанијата и ја поддржуваат нашата долгогодишна репутација.

Ние се натпреваруваме за договори нудејќи квалитетни услуги и деловни локации со високи перформанси. Како што е наведено понатаму во Упатството за ABC и санкции, на членовите на SYNLAB им е забрането директно или индиректно да им нудат или обезбедуваат на клиентите или поврзаните страни какви било посебни поволности или олеснувања во врска со активностите на SYNLAB.

Ве молиме погледнете ги релевантните одредби наведени во **Упатството за ABC и санкции**.

5.1. ПРАВНА АНТИКОРУПЦИСКА РАМКА

Коруптивните активности може да доведат до сериозни последици за одговорните лица, како и за компанијата. Ова вклучува потенцијални кривични постапки и на крајот кривични пријави, наметнување парични казни и сериозна штета на угледот на SYNLAB.

Терминот „корупција“ генерално ја вклучува незаконската понуда, ветување или размена на бенефиции, додека за таа цел, терминот корист вклучува каква било предност или вредност, без разлика дали е материјална или нематеријална, што ја подобрува состојбата на примачот и за која примачот нема право да ја бара.

Несоодветното влијание врз одлуките или дејствијата преку нудење, ветување или доделување придобивки, или со прифаќање, согласување да се прифати или бара придобивки, може да претставува поткуп, што е кривично дело во повеќето земји. Ова ги вклучува двете интеракции со трети страни од јавниот и од приватниот сектор. И давателот и примачот на придобивката може да бидат казнети.

Постојат одредени специфики кои се однесуваат на владините претставници и јавните службеници во овој поглед (видете подолу под 5.3 и SYNLAB ABC и Упатства за санкции).

5.2. НЕ ПОСТОЕЊЕ НА ПОСЕБНИ ПРИДОБИВКИ ИЛИ ПОДОБНОСТИ ЗА КЛИЕНТИ ИЛИ ПРЕТСТАВНИЦИ НА КЛИЕНТИТЕ

Горди сме што сме водечки учесник на меѓународните пазари за здравствена заштита и ја постигнуваме нашата водечка позиција на пазарот користејќи фер средства. Особено не се потпираме на нефер или нелегални деловни практики.

- Ние не нудиме, ветуваме или даваме бенефиции на клиентите на Групацијата SYNLAB или поврзаните страни со цел да обезбедиме нарачки или на друг начин да добиеме нелегални деловни можности или предности за Групацијата SYNLAB.
- Ние не правиме разлика дали клиентот или претставникот на клиентите е јавен функционер, претставник на државен субјект или лице кое работи во приватниот сектор.
- Очекуваме нашите деловни партнери да се придржуваат до истите стандарди. Секој член на SYNLAB е повикан совесно и темелно да спроведе должна анализа во однос на трети страни со кои влегуваме во деловни активности и да ги информираме нејзините/неговите одговорни менаџери и/или регионалниот службеник за усогласеност.

5.3. ПОСЕБНИ ПРАВИЛА ЗА ПОСТАПУВАЊЕ СО ПРЕТСТАВНИЦИ НА ВЛАДАТА И ЈАВНИ ФУНКЦИОНИЦИ

Во повеќето земји е кривично дело да се понуди, ветува или дава нешто вредно на владин претставник или јавен функционер со цел да се влијае врз него/неа во неговото/нејзиното службено својство. Тоа е затоа што постои голем интерес за заштита на државните организации од корупцијата на нивната администрација и интегритетот на службениците.

Јавен функционер ги вклучува сите лица кои вршат јавна функција или имаат статус на јавна личност, на пример, државни службеници, вработени во јавни или државни служби, без оглед на нивната функција. Вработените во ентитетите можат да бидат и јавни службеници ако субјектот е основан според приватно право, но, на пример, е мнозински во државна сопственост или под државна контрола. Подетална дефиниција за јавен службеник е дадена во Упатството за ABC и санкции.

Понекогаш може да биде тешко да се знае дали се работи со јавен службеник или вработен во приватна фирма. *Пример кој е важен за SYNLAB.* Членовите на SYNLAB се вработените во здравствениот сектор. Има многу претпријатија во здравствениот сектор кои се во државна сопственост или кои вршат јавни функции. Оттука, претставниците на овие организации без исклучок треба да се третираат како јавни службеници. Затоа, се бара максимална воздржаност во односите со поединци од таквите организации, особено во однос на давање подароци и покани. Ве молиме, консултирајте се со Упатствата за ABC и санкции за повеќе информации во врска со односите со јавни службеници или контактирајте со вашиот регионален службеник за усогласеност.

5.4. ПОТКУВАЊЕТО НА ВРАБОТЕНИТЕ ВО ПРИВАТНИ ПРЕТПРИЈАТИЈА Е НЕЛЕГАЛЕН

Исто така, во повеќето земји е кривично дело да се понуди, ветува или дава каква било корист на поединец во приватниот сектор со цел да се добие незаконска предност.

На пример, несоодветното влијание врз одлуките за набавки преку обезбедување бенефиции за носителите на одлуки или поврзаните страни е незаконско, дури и ако овие носители на одлуки се вработени во претпријатие од приватниот сектор.

Ова се однесува на влијание врз вработените во организациите или други поединци во врска со нашиот бизнис каде било во светот.

Може да има тесни исклучоци во однос на вообичаените подароци и покани. Ве молиме прочитајте ги нашите Упатства за ABC и санкции за да дознаете повеќе за деталите во овој поглед.

5.5. ПОКАНИ И ПОДАРОЦИ ДО И ОД КЛИЕНТИ ОД ПРИВАТЕН СЕКТОР

Генерално може да биде соодветна и вообичаена практика во рамките на деловниот однос да се прават или примаат покани и да се нудат/доделуваат или да се нудат/доделуваат подароци. Меѓутоа, за да се избегне појава на корупција или други нефер деловни практики, следните принципи треба да ги почитуваат сите членови на SYNLAB:

- која било корист мора да се додели или прими по учтивост,
- неговата вредност мора да биде разумна и соодветна под околностите,
- мора да биде во согласност со деловните стандарди и упатствата за ABC и санкции; и
- не смее да се сфати како обид за влијание или поткуп: користа во никој случај не смее да биде поврзана или дури да изгледа дека е поврзана со услуга што треба да се даде за возврат.

5.6. ТРЕТМАН НА ПОПУСТИ, ПРОВИЗИИ И КОНСУЛТАНТСКИ ДОГОВОРИ

Попустот е намалување на цената доделено на клиент во однос на општо објавените или официјални цени или плати во фабриката. Попуст може да се даде и преку обезбедување дополнителни производи или услуги или на други начини.

Попустите се доделуваат исклучиво помеѓу страните на писмениот договор, т.е. генерално помеѓу Групацјата SYNLAB и клиентот/договорниот партнер. Така, страните кои имаат овластување да даваат попусти се претставниците на компанијата SYNLAB кои се одговорни и имаат право за

склучување на основниот договор. Внатрешните политики на компанијата SYNLAB кои овластуваат само одредени менаџери да даваат попусти остануваат непроменети.

Корисникот на попуст е секогаш нашата договорна страна. Забрането е да се даде попуст во форма на економска корист на трето лице, како што е вработен во организацијата на договорниот партнер, наместо на самиот договорен партнер како фирма.

Никогаш не смеат да се нудат попусти во замена за лични придобивки.

Провизијата е плаќање за посредување во трансакција. Ние плаќаме провизии само на трети страни (приматели на провизија) за договарање договорна трансакција со клиент што е во интерес на Групацјата SYNLAB. За секој аранжман според кој се плаќа провизија, мора да постои договор во писмена форма.

Примачот на провизија не смее да биде акционер/содружник, извршен директор или вработен на клиентот/договорниот партнер во трансакцијата која се посредува, ниту пак да работи за клиентот/договорниот партнер во односи слични на вработениот (на пр. консултанти на клиентот).

Особено со меѓународниот бизнис, соодветноста на провизиите мора внимателно да се следи за да се исклучи незаконското проследување на провизии до носителите на одлуки во организацијата на клиентот или до јавните службеници.

Во деловната практика, треба да се прави внимателна разлика помеѓу доделување попусти и плаќање провизии, кои секогаш мора да бидат строго одвоени; плаќањата за попуст на клиентите не може повторно да се карактеризираат како провизии на трети страни или да претставуваат скриени провизии, и обратно, побарувањата за провизија на агентите не можат да се користат за намалување на цената при продажба или други преговори за договор.

При разгледување на износот на договорените попусти или провизии, треба да се наведат износите вообичаени во трговската практика во односната деловна област, земајќи го предвид значењето на целокупната трансакција и за клиентот и за групата SYNLAB. Кога се преговара за провизија, треба да се земе предвид веројатното значење и очекуваната количина на напор од агентот за посредување на потенцијалната трансакција. Прецизната природа и опсегот на услугите што треба да ги даде агентот мора да бидат наведени во писмена форма, а таквите агенти мора да подлежат на соодветно испитување во согласност со внатрешните контроли на Synlab.

Мора да се почитуваат важечките закони кога се преговара за попусти и провизии, вклучувајќи го особено барањето за документирање на таквите трансакции и почитување на границите на соодветноста.

До степен до кој било кој член на SYNLAB ангажира консултант, мора да има договор во писмена форма во кој ќе се наведат ангажманот меѓу страните вклучувајќи ја прецизната природа и опсегот на услугите што треба да ги даде консултантот. Овие консултантски договори може да се склучуваат само со лица или компании кои работат за и во интерес на Групацјата SYNLAB. Исто како и со провизиите, мора да се посвети внимание на соодветноста на надоместоците за консултант за да се исклучи можноста дел од надоместоците да бидат проследени до акционер/содружник, извршен директор, вработен или друг претставник на клиентот или до јавен службеник. Консултантите мора да бидат предмет на соодветна длабинска анализа во согласност со внатрешните контроли на SYNLAB. Даночната регулатива бара документирање на процесот на ангажман и специфицирање на примачот на надоместокот по име, особено кога ангажманот се однесува на меѓународниот бизнис.

6. Праведност: работа со добавувачи и надворешни даватели на услуги

6.1. ОПШТИ ПРАВИЛА ЗА РАБОТАТА СО ДОБАВУВАЧИТЕ И НАДВОРЕШНИТЕ ДАВАТЕЛИ НА УСЛУГИ

Добавувачите и давателите на услуги играат важна улога во нашето работење и способност да обезбедуваме анализи и услуги на нашите клиенти. Соодветно на тоа, со посебно внимание избираме добавувачи или други деловни партнери. Добавувачите и давателите на услуги треба да бидат избрани врз основа на нивните перформанси, цени, соодветност за работа со групата SYNLAB и за нивниот интегритет. Од добавувачите и давателите на услуги (вклучувајќи, особено, секоја трета страна која има интеракција со јавни службеници во име на SYNLAB, или која е ангажирана да добие или задржи деловни или деловни предности за SYNLAB) се очекува да ги

прифатат високите стандарди на однесување еквивалентни на оние содржани во овој Кодекс на однесување.

Главните цели на SYNLAB до кои очекуваме нашите деловни партнери да се придржуваат се наведени во нашиот Кодекс на однесување на добавувачи. Потенцијалните добавувачи мора да бидат свесни за нашите очекувања.

6.2. ЗАБРАНЕТО Е ДА СЕ ВРШИ ДИСКРИМИНАЦИЈА ВРЗ ДОБАВУВАЧИТЕ

Секој добавувач и давател на услуги што бара договор очекува отворен, фер и непристрасен процес за разгледување на понудите. Затоа, членовите на SYNLAB кои се вклучени во доделување договор мора да ги почитуваат следниве правила:

- Ние не ги дискриминираме давателите на услуги кои се натпреваруваат за договори;
- разговорите, преговорите и другите контакти со давателите на услуги мора да бидат внимателно и целосно документирани;
- Членовите на SYNLAB мора навремено да го известат својот надзорен менаџер за какви било лични контакти во организацијата на давателот што може да ја наруши нивната способност да донесуваат одлуки во најдобар интерес на SYNLAB; и
- Членовите на SYNLAB не смеат да даваат никакви информации на давателите на услуги кои се натпреваруваат за договори кои би им дале, или најверојатно, ќе им дадат нефер предност во однос на другите провајдери.

6.3. ЗАБРАНЕТО Е ПРИФАЌАЊЕ НА ПРИДОБИВКИ ЗА СЕБЕ ИЛИ ТРЕТО ЛИЦЕ

Исто како што не нудиме никакви придобивки на трети страни за да добијат незаконски предности (види погоре дел 5), членовите на SYNLAB не смеат да ги користат своите работни места за да добиваат придобивки за себе или за трети лица, особено во врска со одлуките за купување. Прифаќањето на придобивки кои не се во согласност со овој Кодекс на однесување на какви било упатства или процедури поврзани со Кодексот на однесување, вклучувајќи ги и упатствата за ABC и санкции, може да доведе до сериозни последици за соодветниот член на SYNLAB.

Постојат одредени исклучоци во однос на подароци и покани од или до трети лица од приватниот сектор. Ве молиме консултирајте се со делот 5.5 од овој Кодекс на однесување, како и нашите упатства за ABC и санкции.

7. Барања за конкурентност и закони за антимонополски политики

Групацијата SYNLAB строго ги почитува сите закони за конкурентност (познати и како антимонополски закони), кои се донесени за да се обезбеди слободна и фер деловна конкуренција. Овие закони забрануваат практики кои ја нарушуваат конкуренцијата, како што се:

- дослух меѓу конкурентите во однос на цените или испораката на услугите;
- договори помеѓу добавувачите и клиентите кои ја ограничуваат или спречуваат конкурентноста (како што се одредени аранжмани за ексклузивност или распределба на клиенти или територии или аранжмани во однос на препродажните цени); и
- злоупотреба на доминација (или релативна доминација), на пр. еднострано однесување насочено кон ограничување на влезот или конкурентната сила на други конкуренти со нефер средства (како што се обезбедување одредени видови попусти или намалени односно прекумерни или грабливи цени) или бојкот.

Законот за конкурентност исто така, се проширува и на „концртираните практики“, кои се состојат од директен или индиректен, а често и неформален, контакт или соработка помеѓу независни компании.

Сите земји на ЕУ, САД и многу други земји имаат такви закони за конкурентност, кои често се применуваат на меѓународните активности на компаниите. Прекршувањето на законот за конкурентност повлекува ризик од истраги, оштетување на угледот и губење на добра волја, строги парични казни, штети, невалидност на договорите и – во некои земји – кривични санкции (вклучувајќи затворски казни). Во ЕУ, големи казни се наметнуваат на бизниси вклучени во

антиконкурентно однесување, што може да се движи до 10% од глобалниот приход на групата на компанијата на која припаѓа фирмата извршител.

Според тоа, особено треба да се внимава кога се разговара со конкурентите. Конкурентно чувствителните информации, кои вклучуваат не-јавни информации кои би можеле да се користат за промена на конкурентското однесување на примачот (како што се информации за трошоците, тековните или идните давачки или стратегии) не смеат да се испраќаат или примаат од конкурентите директно или индиректно; дури и со испраќањето или примањето информации до/од трговските здруженија мора да се постапува внимателно. Понатаму, информациите никогаш не смеат да се споделуваат за такви цели како што се:

- да се поправат цените;
- да се договорот униформни договорни услови или услови за испорака;
- да се поделат пазарите, на пр. распределба на територии за продажба/купување или клиенти/добавувачи;
- да го координира или ограничи излезот или капацитетот; или
- да се влијае на резултатите од тендерот (вклучително и со поднесување фиктивни понуди/прашања).

Ова не претставува исцрпна листа, но претставува дел од примерите на сериозни прекршувања на законот за конкурентност како резултат на ангажман со конкурентите. Како што беше споменато погоре, законот за конкуренција влијае не само на хоризонталните, туку и на вертикалните прашања (на пр. договори или усогласени практики помеѓу добавувачот и клиентот). Ве молиме имајте предвид дека границите помеѓу легално и нелегално може лесно да се преминат во контекст на законот за конкурентност. Повеќе информации можете да најдете во Политиката за конкурентност. Во случај на сомнеж, упатете го однесувањето или ситуацијата до вашиот регионален службеник за усогласеност или Правниот оддел.

8. Забрана за вклучување во перење пари

Терминот перење пари се однесува на секој обид да се сокријат незаконски стекнатите средства или финансии и/или да се вратат овие средства или финансии во оптек преку навидум легални активности. Групацијата SYNLAB е посветена на заштита од употреба на нејзиниот бизнис за перење пари и има за цел да спречи каков било обид за вклучување на Компанијата или нејзиниот персонал во такви активности. Перењето пари претставува кривично дело кое може да доведе до кривична и административна одговорност за поединци, како и за компанијата.

Очекуваме сите членови на SYNLAB да бидат свесни за нашите барања за спречување на перење пари и да ги припишат на напорите на Компанијата да се заштити себеси и нејзините средства од вклучување во такви активности.

Перењето пари може да биде тешко да се открие во текот на секојдневните деловни операции. Затоа, мора да инсистирате на добивање јасни информации за идентификација на договорниот партнер и во однос на начините на плаќање и идентитетот на плаќачот.

За да бидеме усогласени со овие барања, ние исто така мора да се погрижиме деловните партнери и клиентите да се придржуваат до нашите високи стандарди за интегритет пред да стапиме во каков било деловен однос со нив. Ние, исто така, бараме со закон да го потврдиме идентитетот на потенцијалните клиенти и деловни партнери (Знајте го вашиот клиент, „KYC“). Условот за KYC важи и за лицата кои дејствуваат во име на потенцијалниот деловен партнер, како и за (потенцијално различни) вистински сопственици.

Во овој поглед, особено мора да ги почитувате следниве принципи:

- секогаш проверувајте го идентитетот и интегритетот на потенцијалните клиенти;
- советувајте ги сите клиенти за нашите очекувања и прегледајте како тие реагираат;
- не обработувајте трансакции со клиенти за кои постои сомневање дека спроведуваат несоодветни активности поврзани со трансакции со Групацијата Synlab;
- спроведете зголемена длабинска анализа на договорните партнери кои се политички изложени лица („PEP“) или кои се во сопственост или контролирани од PEP (PEP е лице на кое му е доверено или му е доверено во кое било време во претходната година со

истакната јавна функција од страна на влада или меѓународно тело, и вклучува членови на семејството или блиски соработници на таквите РЕР); и

- не прифаќајте готовински плаќања од 100 евра или повеќе (освен ако поинаку не е договорено во писмена форма со релевантниот регионален службеник за усогласеност) ниту во една трансакција или во повеќе од една поврзана трансакција.

Понатаму, сите членки на SYNLAB треба да бидат внимателни и да ги следат трансакциите и ситуациите за каков било ризик од потенцијално прекршување на барањата за спречување на перење пари и да преземаат понатамошно утврдување факти каде што е потребно. Ова вклучува, на пример, следење за следните „црвени знаменца“:

- плаќањата ги вршат трети лица кои не се наши договорни партнери;
- плаќањата се вршат од странска сметка која не ни припаѓа на клиентот;
- Договорниот партнер се обидува да врши трансакции во готово, или со користење на банкарски сметки, парични налози, благајнички чекови или офшор сметки;
- Договорниот партнер одбива да обезбеди трговски референци или на друг начин не сака да ги даде бараните информации или дава информации кои се неточни или содржат недоследности;
- плаќањата направени од договорниот партнер не се совпаѓаат со договорените услови на договорот;
- договорниот партнер бара плаќање или враќање на средствата до или преку неповрзана трета страна;
- плаќањата се делат;
- се прават прашања дали е можна сума поголема од наведената; или
- Покриеноста во печатот покажува дека договорниот партнер или неговите сопственици се наводно вклучени во незаконско однесување.

Членовите на SYNLAB треба да внимаваат на какви било други сомнителни околности во врска со договорен партнер или предложена трансакција.

Доколку се сомневате во одредена ситуација или бизнис, партнер, ве молиме контактирајте го Правниот оддел на Групацијата. Ова е важно бидејќи Правниот оддел на Групацијата можеби ќе треба да размисли дали треба да се поднесе извештај за сомнителна активност до релевантните органи во конкретни случаи. Освен ако не е конкретно договорено со Правниот оддел на Групацијата, не смеете да му кажете на релевантниот договорен партнер дека сте контактирале со Правниот оддел на Групацијата за да ги подигнете вашите грижи кога тоа би можело да ја наруши секоја истрага за загриженоста што може да се спроведе.

9. Економски Санкции

Санкциите забрануваат или ограничуваат финансиски и трговски трансакции со целни лица, ентитети, влади и земји. Тие може да бидат наметнати од Обединетите нации или од поединечни земји и меѓународни тела, како што се Соединетите Американски Држави (САД) или Европската унија (ЕУ), со цел да се промовираат надворешно-политичките цели со наметнување економски притисок врз целите на санкциите. Одделно, законите за контрола на извозот забрануваат неовластен или нелиценциран извоз, трансфер и продажба на одредени наведени стоки, технологија и технички податоци до одредени земји, компании и поединци, како и (во некои случаи) реекспорт од една трета земја во друга.

Групацијата SYNLAB е посветена на усогласување со сите важечки законски барања во врска со економските санкции и извозните контроли. Сите членови на Synlab мора да се усогласат со сите санкции и ограничувања за контрола на извозот наметнати, администрирани или спроведени од Обединетите нации, САД, ЕУ и други такви закони и прописи кои ја регулираат продажбата и снабдувањето со производите и услугите на SYNLAB, на глобално ниво, како што може да се применуваат, вклучувајќи ги законите и регулативите на земјите во кои SYNLAB работи во однос на активностите во тие одредени земји, сè додека не е забрането да го прави тоа според важечките закони против бојкот.

Почитувањето на санкциите е исклучително важно и ние го сфаќаме многу сериозно.

Непочитувањето на важечките санкции може да резултира со репутациски, оперативни, правни и/или регулаторни ризици за членот на SYNLAB, како и за SYNLAB. Во многу јурисдикции, прекршувањето на важечките санкции е кривично дело, а прекршувањата може да бидат казнети со значителни парични казни и/или затвор. Соодветно на тоа, мора да се придржувате до правилата и барањата за одобрување во врска со санкциите и контролите на извозот, како што е наведено во Кодексот на однесување и во сите други релевантни упатства или процедури поврзани со Кодексот на однесување, особено **АВС и Упатствата за санкции**.

Ако имате какви било сомнежи дали одредена трансакција или однос со клиентите е дозволена според важечките санкции или контроли за извоз, ве молиме веднаш да побарате насоки од вашиот регионален службеник за усогласеност пред да испорачате стоки или да преземете какви било други чекори за унапредување на трансакцијата или врска.

10. Човекови права и животна средина

Ние во SYNLAB ги почитуваме основните права на секој човек без разлика на етничката припадност, пол, националност или други карактеристики.

SYNLAB разбира дека е фундаментална одговорност да се обезбеди и да се одржува заштитата на човековите права, не само во однос на нашите сопствени деловни активности, туку и низ нашиот синџир на добавувачи. Затоа, нема да прифатиме никакви оштетувања или негативни ефекти врз човековите права поврзани со нашите активности.

SYNLAB како меѓународно активна група исто така е свесна за својата одговорност кон животната средина. Ова се состои од структурирање и организирање на нашите деловни операции на начин кој ги штити природните ресурси и го намалува загадувањето. Заедно со нашите добавувачи и други деловни партнери, ние сме посветени на највисоките стандарди за одговорен бизнис.

Од секој член на SYNLAB се бара да го процени потенцијалното влијание врз човековите права и животната средина во однос на ангажирањето во конкретни деловни активности. Секоја загриженост во врска со потенцијалните ризици од прекршување на човековите права ќе биде ставена на внимание на неговиот или нејзиниот одговорен менаџер. Ваквите ризични сценарија конкретно вклучуваат импликации за детска работа, ропство или трговија со луѓе или непочитување на обврските за безбедност и здравје при работа на местото на вработување.

Сите членови на SYNLAB се повикани да ги организираат своите секојдневни деловни активности на одржлив начин и со тоа да придонесат за нашите севкупни одговорности како глобално активна компанија.

11. Заштита на средствата на компанијата и финансиски интегритет

Сите членови на SYNLAB се одговорни за заштита на материјалната и интелектуалната сопственост на Групацијата SYNLAB заедно со сите други средства на компанијата и имаат законска обврска да го сторат тоа. Ние се усогласуваме со важечките закони и регулативи, вклучувајќи ги Меѓународните стандарди за финансиско известување (МСФИ) и националните закони што се применуваат во поединечни земји. Транспарентноста и точноста се темелите на нашето известување за активностите и резултатите, осигурувајќи дека податоците секогаш се правилно евидентирани и објавени. Нашите средства и ресурси треба да се управуваат внимателно.

11.1. ТОЧНИ И НАВРЕМЕНИ ПОДАТОЦИ, ДОКУМЕНТИ И ИЗВЕШТАИ

Сите финансиски и нефинансиски извештаи, документи и податоци подготвени од Групацијата SYNLAB мора да обезбедат вистински и точен приказ на трансакциите и настаните.

Ова е од суштинско значење за одржување на кредибилитетот и угледот на Групацијата SYNLAB и внатрешно и надворешно, за исполнување на законските барања и исполнување на нашите обврски

кон акционерите/содружниците, членовите на SYNLAB и деловните партнери.

Финансиските податоци мора да ги исполнуваат законските барања и да бидат во согласност со задолжителните сметководствени правила и стандарди кои се во сила низ групацијата SYNLAB. Празнините и неточностите не само што ги прекршуваат нашите стандарди, туку може да ги прекршат и општоприфатените сметководствени принципи и/или важечките закони. Никогаш не може да има оправдување за погрешно прикажување на факти или фалсификување записи или документи. Оние кои ќе ги прекршат овие барања може да се соочат и со дисциплински мерки и со кривични казни.

Според тоа, секогаш мора да се осигурате дека:

- сите трансакции се соодветно овластени и целосно и точно евидентирани;
- не се вршат или воспоставуваат неофицијални трансакции или сметки;
- на внатрешните и надворешните ревизори секогаш им се даваат целосни и точни информации и пристап до сите барани документи (како што е дозволено со закон); и
- вие самите како член на SYNLAB покажувате финансиски интегритет, на пр. при поднесување или потпишување извештаи за трошоците.

Под никакви околности не ви е дозволено да:

- намерно запишувате лажни информации во извештај, датотеките или извештај за трошоци;
- фалсификувате документи од секаков вид;
- вршите располагање со средствата на Друштвото без соодветна документација и овластување; или
- се обидувате да ги натерате другите членови на SYNLAB да дејствуваат на кој било начин што може негативно да влијае на точноста на документите или сметководството.

11.2. ЧУВАЊЕ НА СРЕДСТВАТА НА ГРУПАЦИЈАТА НА SYNLAB

Сите членови на SYNLAB се одговорни да обезбедат дека средствата на компанијата не се злоупотребуваат или трошат залудно. Средствата вклучуваат имот на групацијата SYNLAB, работно време на членовите на SYNLAB, комерцијални информации (вклучувајќи „интелектуална сопственост“), деловни можности, деловни ресурси и ставки за комерцијална опрема обезбедени за користење на членовите на SYNLAB.

„Интелектуалната сопственост“ на SYNLAB Group вклучува патенти, авторски права, трговски марки и сите други форми на доверливи деловни информации како што се бази на податоци на компании, маркетинг стратегии и планови, податоци од истражување, технички податоци, деловни идеи, процеси, стратегии и понуди (на клиентите и од добавувачите), трошоци за производство, конкурентни цени, развој на нов производ, внатрешен софтвер и информации, пазарни и клиентски стратегии употребени за комерцијални активности. Заштитата на „интелектуалната сопственост“ на Групацијата SYNLAB е важна за обезбедување на деловниот успех на компанијата. Затоа е посебна обврска на сите членови на SYNLAB да помогнат во заштитата на „интелектуалната сопственост“, деловните тајни, другите деловни документи и носители на податоци од неовластен пристап на трета страна.

11.3. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОПСТВЕНОСТ И АВТОРСКИ ПРАВА НА ТРЕТИ ЛИЦА

Исто како што ги заштитуваме нашите сопствени деловни информации (види дел 8.2), исто така сме посветени на почитување на интелектуалната сопственост и заштитените информации на другите страни.

Затоа, никогаш не треба да прифаќате доверливи информации од трети страни ниту да ги користите, освен ако тоа не е транспарентно договорено со договор и документирано.

За да бидеме во согласност со горенаведените цели, ние конкретно мора да се придржуваме до следните два основни принципи:

- Не користиме материјали или податоци кои се заштитени со авторски права или на друг начин заштитени, освен ако не сме изрично овластени да го сториме тоа.
- Копирањето, дистрибуцијата и продажбата или на друг начин неовластено користење на информации, софтвер и друга интелектуална сопственост на SYNLAB Group е строго забрането.

11.4. УПОТРЕБА И БЕЗБЕДНОСТ НА ИТ СИСТЕМИ

ИТ системите и податоците складирани и обработени на овие системи имаат посебно значење за SYNLAB групацијата за која сите корисници мора да бидат свесни.

ИТ системите се наменети за собирање и обезбедување на интелектуална сопственост на Групацијата SYNLAB. ИТ системите се користат за внатрешна и надворешна комуникација и за складирање и користење на сите податоци и информации што ги бара Групацијата SYNLAB за секојдневни деловни цели. Затоа, правењето резервна копија на податоците и одржувањето на оперативноста на системот се од огромно значење. Ефективната безбедност бара соработка и поддршка од целиот персонал на Групацијата SYNLAB кој е вклучен во овие системи.

Никогаш не користете ги ИТ системите на компанијата за препраќање без дозвола:

- доверливи податоци за приватни лица;
- доверливи деловни информации; или
- материјали заштитени со авторски права.

Никогаш не пристапувајте до датотеки или не складирајте или поставувајте датотеки кои:

- се од порнографска или на друг начин со сексуално експлицитна природа;
- промовира насилство, омраза или нетолерантно однесување; или
- се од навредлива, омаловажувачка или дискриминаторска природа.

Мора да ги известите ИТ одделите доколку ви се испрати таков материјал со непосакувана основа.

11.5. ВНАТРЕШНО/ИНСАЈДЕРСКО ТРГУВАЊЕ (INSIDER TRADING)

Внатрешно/Инсајдерското тргување е забрането според важечките закони за пазарот на капитал и може да доведе до тешки последици за членовите на SYNLAB, вклучително и потенцијални кривични пријави, како и за SYNLAB како компанија. Строго ги осудуваме ваквите активности.

Терминот инсајдерско тргување се однесува на купување или продавање хартии од вредност (на пр. акции, обврзници итн.) со користење на таканаречените инсајдерски информации. Инсајдерски информации значат конкретни не-јавни информации за една компанија, кои – доколку бидат објавени во јавноста – веројатно ќе имаат значително влијание врз цената на акциите на компанијата. Со други зборови: тајни информации со потенцијал да влијаат на одлуките на инвеститорите да купат или продаваат акции на SYNLAB. Инсајдерски информации особено може да вклучуваат доверливи деловни информации што ги добивате во вашата функција како член на SYNLAB за SYNLAB или други компании, вклучително и деловни партнери, како што се добавувачи или клиенти.

Ова значи дека – доколку поседувате инсајдерски информации – подлежите на строги правила. Конкретно, ќе ви биде забрането да купувате или продавате хартии од вредност од SYNLAB или од неговите деловни партнери, да откривате инсајдерски информации или да препорачувате или привлекувате трето лице да го стори тоа.

Ве молиме погледнете го нашиот Информативен лист за законодавството за инсајдери за дополнителни информации или контактирајте со insider@synlab.com за какви било прашања поврзани.

12. Заштита на податоци

Групацијата SYNLAB ги третира личните податоци доверливо и строго ги почитува сите важечки закони за заштита на податоците и приватност на податоците, дизајнирани да ја заштитат приватноста на поединците каде што Групацијата обработува лични податоци за нив. Ова е особено важно во однос на личните податоци на пациентите и членовите на SYNLAB, но исто така важи и за личните податоци кои се однесуваат на индивидуалните контакти на Групацијата со нејзините клиенти, добавувачи и други деловни партнери и други поединци.

Личните податоци може да се собираат, обработуваат или користат само праведно, и само до степен што е неопходен за јасно специфицирани, легитимни цели. Обработката на личните податоци, исто така, бара јасно правно оправдување - на пример, некоја обработка може да биде оправдана врз основа на специфичната, слободно дадена и информирана согласност на

засегнатите поединци; или, во отсуство на согласност (или кога согласноста не е ефективна), затоа што е неопходно да се почитува законската обврска или врз основа на тоа дека е неопходно за да може групата SYNLAB да ги следи своите легитимни интереси (иако тие интереси мора да бидат избалансирани против какви било предрасуди за правата на приватност на засегнатите поединци).

Личните податоци мора да се избришат (или да се направат анонимни) кога на Групацијата веќе не и се потребни за нејзините легитимни цели. Мора да се чуваат на безбедно во согласност со строгите политики за безбедност на податоците што ги исполнуваат барањата на важечкото законодавство и мора да се преземат соодветни чекори за да се осигури дека се точни и, каде што е релевантно, ажурирани. Пациентите, членовите на SYNLAB и другите поединци на кои се однесуваат личните податоци мора да бидат информирани за обработката на нивните лични податоци од страна на Групацијата (вклучувајќи специфични детали како што се контролорот на податоците, целта на обработката, примателите на податоците и потенцијалниот пренос надвор од Европската Унија), и нивните сродни права, во согласност со барањата на важечките закони, освен во ограничените околности кога се применуваат законски исклучоци од обврските за транспарентност на Групацијата. Поединците, исто така, имаат законски права на пристап до нивните лични податоци, да ги коригираат, ограничуваат или бараат бришење на неточни лични податоци и, во некои околности, да се спротивстават на обработката на нивните лични податоци од страна на Групата, што мора да се почитува.

Мора да се внимава кога личните податоци се откриваат надвор од групата SYNLAB, а особено, трети лица даватели на услуги кои обработуваат лични податоци во име на Групацијата мора да бидат предмет на соодветно испитување, договорни контроли и ревизорски аранжмани.

Групацијата SYNLAB, исто така, се придржува до другите законски барања и ограничувања применливи за обработка на лични податоци, на пример ограничувањата за пренос на лични податоци надвор од Европската економска област; поконкретни правила за здравствени податоци и податоци во други особено чувствителни категории; и локални барања за поднесување документи и/или добивање одобренија од органите за заштита на податоците.

13. Политика на споделување на информации (Speaking UP)

Ако знаете за прекршување или потенцијално прекршување на овие Упатства, ве молиме искажете ја вашата загриженост преку следните канали:

- вашиот регионален службеник за усогласеност или кој било член на правниот тим во вашата земја
- Групна усогласеност / Групно право
- вашиот **локален менаџер или супервизор,**
- **човечки ресурси**
- и/или, колку што е достапен, преку соодветните **локални канали за известување**

Можете исто така да изберете да го направите вашиот извештај на кој било јазик преку следнава е-адреса: SYNLAB-Compliance@hoganlovells.com или преку **регионалните телефонски броеви** наведени во анексот на нашата Speaking UP Политика

Повеќе информации може да најдете во нашата Политика за споделување.