



SYNLAB AG

Кодекс на однесување на
добавувачи

SYNLAB AG Кодекс на однесување на добавувачи

I. Изјава од Кодексот на однесување на добавувачи

SYNLAB AG се обврзува да обезбеди дека со нашата работа ќе се подобри квалитетот на животот на нашите пациенти, членовите на SYNLAB и заедниците во кои работиме. Посветени сме да обезбедиме пристап до најквалитетна здравствена заштита што е камен-темелник на нашиот бизнис и една од нашите најсилни траси.

Промовираме култура која ги вреднува различностите и вклученоста, родовата еднаквост и инклузивната, пристојна работа за сите. Посветени сме на почитување на човековите права и применливото локално трудово право, на водење бизнис со највисоки можни стандарди на етика и интегритет и на обезбедување безбедни и здрави работни услови за нашите членови. SYNLAB има голема аспирација ефикасно да ги мери и да ги управува нашите влијанија врз животната средина, да ги сведе на минимум во текот на нашите операции и да ги поттикне нашите членови да најдат нови начини да ги направат нашите дијагностички услуги поодржливи.

SYNLAB очекува сите трети страни кои се директно поврзани врз основа на договор и имаат деловни односи со SYNLAB и кои доставуваат производи и/или услуги на SYNLAB („добавувачи“) или вршат работи во име на SYNLAB („подизведувачи“) да усвојат подеднакво внимателен пристап за социјални и еколошки прашања, за деловната етика и за интегритетот.

Кодексот на однесување на добавувачите на SYNLAB ги формализира очекувањата на SYNLAB за одговорен и одржлив пристап во деловното однесување. Од директните договорни партнери се очекува да ги прочитаат, да ги признаат и да се придржуваат кон принципите утврдени во овој Кодекс на однесување на добавувачите и да ги пренесат на нивните договорни партнери во нивните синџири на снабдување. SYNLAB презеде обврска за фундаментална посветеност да работи само со партнери чии стандарди се во согласност со нашите сопствени принципи.

II. Цел

Овој Кодекс на однесување на добавувачите ги изразува верувањата и вредностите на SYNLAB за одговорно и одржливо управување со синџирот на снабдување. Овој Кодекс на однесување на добавувачите претставува јасна заложба за усогласеност со важечките закони и прописи и меѓународните стандарди за деловна етика, човекови права и трудово право, здравје и безбедност при работа и управување со животната средина и одржливост.

Овој Кодекс на однесување на добавувачите ќе послужи како водич за нашите добавувачи и подизведувачи при усвојувањето на подеднакво внимателен пристап во нивните деловни активности и операции. На следните страници нашите добавувачи и подизведувачи ќе ги најдат принципите на SYNLAB за одговорно деловно однесување кои

SYNLAB очекува да се применат во нашите синџири на снабдување.

Овој SYNLAB Кодекс на однесување на добавувачите упатува на нашиот SYNLAB Кодекс на однесување кој се применува во SYNLAB и поврзаните компании.

III. Позиција на Кодексот на добавувачи

SYNLAB е силно посветена да ги врши нашите деловни работи со чесност и интегритет, во целосна согласност со законите и прописите од важечките правни системи. („Закон“). Кодексот на однесување на добавувачите се заснова врз принципи на интегритет, чесност, кредибилитет и одговорност. Осмислен е да се интегрира со одредбите на Законот и да ги надополнува.

Кодексот на однесување на добавувачите не претставува замена и не ги заменува одредбите на Законот. Во случај на судир помеѓу важечките одредби од Законот и упатствата од Кодексот, мора да се почитуваат одредбите од Законот. Овој Кодекс на однесување на добавувачите е дополнување на кој било договор помеѓу SYNLAB и неговите добавувачи, и ако има построги барања од оние што се наведени во овој Кодекс на однесување на добавувачите, ќе ги заменат условите од склучениот договор.

IV. Клучни принципи на деловно однесување

SYNLAB очекува нашите добавувачи и подизведувачи да водат бизнис во согласност со следните принципи:

ЕТИКА

Правно и етичко однесување

SYNLAB очекува нашите добавувачи и подизведувачи да работат во согласност со важечките закони што во меѓународен деловен контекст подразбира и законите на домицилната земја и законите на која било друга засегната земја, вклучително и оние за одговорно управување со синџирот на снабдување. Од добавувачите и подизведувачите се очекува да не ги прекршуваат законите и да започнат истрага кога ќе биде откриено прекршување. Освен тоа, од нашите договорни партнери очекуваме да работат во согласност со нашиот Кодекс на однесување на добавувачите.

Заемна почит, чесност и интегритет

SYNLAB очекува нашите добавувачи и подизведувачи да го почитуваат личното достоинство и правата и различноста на поединецот, да осудат каква било форма на дискриминација, вознемирување (вклучително и сексуално) и навредливо или агресивно однесување во согласност со Конвенцијата бр.111 на Меѓународната организација на трудот (МОТ) за Дискриминација при вработување и занимање. Убедени сме дека корпоративната култура на правичен третман, заемно почитување и доверба во која

имаме иста почит за сите поединци без разлика на нивната националност, култура, религија, етничко потекло, пол и родов идентитет, инвалидитет, брачен статус, родителски статус, сексуална ориентација или возраст, се основа на секое деловно однесување.

Механизам за поплаки

SYNLAB очекува нашите добавувачи и подизведувачи да воспостават канал за комуникација кој им овозможува на вработените да пријават поплаки и забелешки од секаков вид на анонимен начин без страв од одмазда или други лични последици.

Антикорупција и поткуп

SYNLAB очекува нашите добавувачи и подизведувачи да го почитуваат законот и да усвојат политика на нулта толеранција за корупција и поткуп и да имаат воспоставено соодветни системи за управување со усогласеноста за спречување и откривање на такви случаи.

Законодавство за конкуренција

SYNLAB очекува нашите добавувачи да работат во согласност со важечкиот закон за конкуренција за да обезбедат слободна и фер конкуренција. Добавувачите не смеат да се впштаат во дослух меѓу конкурентите за цените и испораката на услугите, да се вклучат во договори со добавувачи кои ја ограничуваат или спречуваат конкуренцијата и не смеат да се вклучат во каква било злоупотреба на доминацијата.

Економски санкции

Со санкциите се забрануваат или се ограничуваат финансиски и трговски трансакции со целни лица, ентитети, влади и земји. Со законите за контрола на извозот се забрануваат неовластен или нелиценциран извоз, трансфери и продажба на одредени специфични стоки, технологија и технички податоци до одредени земји, компании и поединци, како и (во некои случаи) повторен извоз од една трета земја во друга. SYNLAB очекува нашите добавувачи да се усогласат со сите важечки законски барања за економски санкции и контрола на извозот.

Интелектуална сопственост и авторски права на трети лица

SYNLAB очекува нашите добавувачи и подизведувачи да ја заштитат интелектуалната сопственост и доверливите информации доставени до нив во текот на водењето на бизнисот. Од добавувачите и подизведувачите се очекува да се придржуваат до поврзаните договорни договори и да имаат воспоставени системи за да обезбедат безбедност на податоците на интелектуалната сопственост. Добавувачите и подизведувачите никогаш не треба да користат материјали или податоци кои се заштитени со авторски права или на друг начин, освен ако не се јасно овластени за тоа. Копирањето, дистрибуцијата и продажбата на информации, софтвер и друга

интелектуална сопственост на SYNLAB е строго забрането.

Заштита на лични податоци

SYNLAB очекува нашите добавувачи и подизведувачи да ја почитуваат и заштитат приватноста на вработените и другите лица до чии лични податоци имаат пристап, со усогласување со важечките закони за заштита на податоците при обработката на личните податоци за вработените, деловните партнери, пациентите, здравствените работници, потрошувачите и други. Од добавувачите и подизведувачите се очекува да имаат воспоставени системи за да обезбедат безбедност и заштита на личните податоци.

ПРАВИЧНИ РАБОТНИ ПРАКТИКИ И ЧОВЕКОВИ ПРАВА

Детски труд и млади работници

SYNLAB не толерира каква било форма на практики на експлоатирање на детски труд во нашиот синџир на снабдување. Договорните партнери мора да избегнуваат каква било форма на детски труд во нивните операции во согласност со Конвенциите на Меѓународната организација на трудот (МОТ) бр.182 за најлоши форми на детски труд и бр.138 за минимална возраст за вработување.

Според важечкиот закон, децата на возраст под 18 години можат да учествуваат на пр. во летна работа, стажирања, стручни обуки или пракси, и само во неопасна работа како што е дефинирано со Конвенцијата бр.182 на МОТ и во согласност со локалните важечки закони и под раководен надзор.

Слободно избрано вработување

SYNLAB не толерира никакви форми на модерно ропство и трговија со луѓе, како што се принудна, обврзана или задолжителна работа во работењето на нашите договорни партнери во согласност со Конвенцијата на Меѓународната организација на трудот (МОТ) бр.29 за принудна работа и нејзиниот Протокол P029 од 2014 година поврзан со Конвенцијата за принудна работа.

Слобода на здружување и право на колективно договарање

Добавувачите и подизведувачите на SYNLAB мора да го почитуваат правото на слобода на здружување и правото на колективно договарање во согласност со Конвенцијата бр.98 на Меѓународната организација на трудот (МОТ) за право на организирање и колективно договарање. Добавувачите и подизведувачите на SYNLAB мора да ги почитуваат правата на своите вработени да се здружуваат слободно, да формираат и да се вклучуваат во синдикати, да бараат застапеност, да се приклучуваат на работничките совети и да се вклучат во колективно договарање. Вработените не смеат да доживеат никаков негативен ефект од делувањето како претставници на работниците. Од договорните партнери на SYNLAB се очекува да бидат посветени на воспоставување конструктивен дијалог со таквите претставници.

Работни услови

Од добавувачите и подизведувачите на SYNLAB се очекува да им овозможат на вработените пристојни работни услови во согласност со локално применливото трудово право. Под пристојни работни услови се подразбира дека обезбедуваат социјално осигурување, надоместок за минимална плата, но се препорачува дека компензацијата и бенефициите треба да обезбедат соодветен животен стандард. Работно време, паузи и периоди за одмор или во согласност со локалните закони и/или конвенциите на МОТ, кое и да е построго. Вработените имаат право на хуман третман. Дисциплинските политики и процедури треба да бидат јасно дефинирани и вработените треба да бидат информирани за нив. Ниту еден вработен нема да биде подложен на закана или извршување на груб и нехуман третман, физичко казнување, ментална или физичка принуда, вербална или сексуална злоупотреба или вознемирување. Вработените нема да бидат предмет на каква било форма на дискриминација врз основа на раса, боја, возраст, пол, сексуална ориентација, родов идентитет и изразување, етничка припадност или национално потекло, инвалидитет, бременост, религија, политичка припадност, членовство на синдикат или брачен статус при најмувањето, ангажирањето и вработувањето.

КВАЛИТЕТ, ЗДРАВЈЕ, БЕЗБЕДНОСТ И ЖИВОТНА СРЕДИНА

Обезбедување на висококвалитетни стоки и услуги

Од добавувачите и подизведувачите на SYNLAB се очекува да обезбедат висококвалитетни стоки и услуги кои ги исполнуваат барањата и стандардите за квалитет на SYNLAB и се безбедни за неговата намена. За сите прашања што може негативно да влијаат врз квалитетот и безбедноста на користењето на испорачаните стоки и услуги, SYNLAB мора веднаш да биде известен, а недостатоците да се минимизираат од страна на договорниот партнер. Освен тоа, добавувачите и подизведувачите треба да го известат SYNLAB за какви било промени во процесите на набавка и производство што може да влијаат врз квалитетот и безбедноста на стоките и услугите.

Здравје и безбедност при работа

Од добавувачите и подизведувачите на SYNLAB се очекува да им овозможат на вработените здрави и безбедни работни услови во согласност со локално применливите прописи за здравје и безбедност при работа. SYNLAB очекува од своите договорни партнери да ги проценат здравствените и безбедносните ризици на операциите и работните места и да се вклучат во управувањето со ризикот што опфаќа обезбедување на вработените со лична заштитна опрема (ЛЗО) бесплатно во согласност со Конвенцијата бр.155 на Меѓународната организација на трудот (МОТ) за безбедност и здравје при работа. SYNLAB ги охрабрува добавувачите да ги надминат законските барања со имплементирање на системи за управување со здравјето и безбедноста при работа во согласност со меѓународните стандарди како што се ISO 45001 или еквивалентни стандарди.

Управување со животната средина

Од добавувачите и подизведувачите на SYNLAB се очекува да се усогласат со сите

регулативи за животната средина релевантни за нивното работење во географските области во кои работат. Од нив се очекува редовно да ја прегледуваат нивната усогласеност со животната средина, да избегнуваат какво било загадување на природната средина што може да му наштети на здравјето на луѓето и ефикасно да преземаат мерки за какви било несообразности. Освен тоа, добавувачите и изведувачите се охрабруваат да ги надминат законските барања со имплементирање на системи за управување со животната средина во согласност со меѓународните стандарди како што се ISO 14001 или еквивалентни стандарди.

Одржливост на животната средина

Добавувачите и подизведувачите на SYNLAB се охрабруваат да ја поддржат заложбата на SYNLAB да придонесе за постигнување на целите за одржлив развој (SDGs), особено SDG 12 - Обезбедување одржливи модели на потрошувачка и производство и SDG 13 - Климатски активности преку имплементација на поврзаните цели и мерки во нивното работење. SYNLAB ги охрабрува добавувачите и подизведувачите да се вклучат во заштитата на нивните околни природни средини, во намалувањето на емисиите на јаглерод во нивните секојдневни операции и да го намалат отпадот и да работат на кружен вредносен синџир.

V. Управување и темелна анализа

SYNLAB очекува сите добавувачи и подизведувачи да го прочитаат и да го усвојат овој Кодекс на однесување на добавувачите и да покажат одговорно однесување во согласност со одредбите наведени во овој Кодекс на однесување на добавувачот со крајна цел да се спречат какви било ризици и да се ублажат сите негативни влијанија поврзани со синџирот на снабдување на SYNLAB. SYNLAB очекува добавувачите и подизведувачите да ги усвојат принципите за одговорно деловно однесување дефинирани во овој Кодекс на однесување на добавувачи преку нивните сопствени политики и процедури. SYNLAB ги охрабрува добавувачите и подизведувачите континуирано да го подобруваат нивниот пристап за одговорно и одржливо деловно однесување во рамките на нивните сопствени операции и во рамките на нивните синџири на снабдување. SYNLAB може да врши ревизија или процена на добавувачите и подизведувачите за доследно спроведување на овој Кодекс на однесување на добавувачите. Ќе преземеме соодветни чекори во однос на нашиот однос со кој било договорен партнер, доколку постои причина за загриженост.

SYNLAB ја сфаќа високата граѓанска одговорност на тој начин што презема одговорност надвор од својата компанија и придонесува за позитивно влијание врз општеството. Во овој однос, ги повикуваме нашите добавувачи и подизведувачи да соработуваат во идентификувањето на социјалните и еколошките ризици и влијанија во нашите проширени синџири на снабдување. SYNLAB бара од нашите добавувачи и подизведувачи да нè поддржат во ангажманот на засегнатите страни и усогласената акција преку индустриски здруженија и иницијативи за заеднички да ги подобриме социјалните и еколошките услови во нашите синџири на снабдување.

VI. Постапка за поплаки од добавувачи

Ве молиме реагирајте во случај ако имате некаква загриженост за нешто што можеби не е во согласност со овој Кодекс на однесување на добавувачи или сомнителни прекршувања на важечките закони и прописи. Ве охрабруваме да го известите SYNLAB за какви било проблеми, забелешки и прашања поврзани со овој Кодекс на однесување на добавувачот преку системот за известување за постапката за жалби од добавувачи на SYNLAB.

[Потпис]

Матје Флореани

Главен извршен директор

Везија 1.0: Декември 2021 година